



#Prontofalei

Dicas, orientações, regras e condutas nas Redes Sociais para empregados, estagiários, aprendizes e fornecedores da Sabesp

Navegar é preciso... Bom senso é imprescindível

Para orientar empregados, estagiários, aprendizes e fornecedores, a Sabesp apresenta um guia básico de orientações para informar as principais **regras** e **condutas** nas redes sociais, embora o acesso na Empresa seja bloqueado.

Você é o que compartilha e o **#ProntoFalei** tem como objetivo explicar mais sobre estas ferramentas e conscientizá-lo sobre o melhor uso, principalmente nas questões relacionadas à Sabesp.

Boa leitura!



Todos querem acesso às redes sociais, mas como utilizar? Que vantagens elas propiciam?

- * Aprendizado;
- * Contatos profissionais;
- * Compartilhar ideias e conhecimentos;
- * Lidar com o fator: pessoa física e pessoa jurídica
- * Posso falar em nome da Empresa?
- * Que cuidados devo tomar?



Principais redes

- * **Facebook** é uma das mais importantes redes sociais da atualidade, pois reúne um grande número de usuários e suas conexões entre familiares, amigos e colegas de trabalho.
- * Já o **Twitter** é uma rede para mensagens mais curtas com 140 caracteres e muito parecidas às mensagens divulgadas por SMS.



Mais e mais redes...

No **Flickr** você pode criar álbuns com fotos e imagens

No **Youtube** estão os vídeos publicados de forma colaborativa

LinkedIn é uma rede social voltada a informações e experiências profissionais.

Ali é possível inserir o currículo, experiências de trabalho e compartilhar com

Empresas e redes de amigos, além de obter recomendação.



Instantâneo



Instagram: rede social utilizada para indexar imagens com localização e compartilhamento entre pessoas. Normalmente as pessoas utilizam o telefone celular e publicam hashtags (categorização nas imagens) #saúde #amor #felicidade

Novos formatos

Google Plus: rede social que reúne Orkut, atributos do Facebook, Twitter e Skype. É possível criar círculos de amigos e realizar chat em tempo real.

Whatsapp: é um aplicativo de mensagens multiplataforma que permite



trocar mensagens pelo celular sem pagar por SMS. Outras e novas redes surgem e vão aparecer. E as regras sempre prevalecem: cautela e bom senso!

Você é o que compartilha!

Rede social é diálogo e interação. Tudo que é publicado nas ferramentas digitais fica registrado e dificilmente você consegue apagar. Ao mencionar que você é colaborador da Sabesp sua imagem está atrelada à Empresa. Não responda em nome da Companhia, não publique textos, imagens e dados oficiais da Sabesp e, em caso de dúvidas, consulte a área de Comunicação. Na dúvida, não publique!



Reputação

Respeito, cordialidade, cooperação e colaboração são as palavras de ordem nas redes sociais!

O que você curte, comenta e compartilha diz muito sobre você e seus valores. E no ambiente corporativo, os cuidados devem ser redobrados!

Uma imagem vale mais que mil palavras. Um registro inadequado então, pode gerar danos e penalidades à imagem do empregado e da Companhia.



Colaboração

Você pode mencionar em seu perfil que trabalha na Sabesp, pode usar fotos em seu perfil com a identidade da Empresa, desde que não prejudique a reputação e imagem institucional;



Grupos de discussão que envolvam a Sabesp e sua marca não podem ser criados, sem a expressa autorização da

Superintendência de Comunicação da Sabesp

Cooperação

Curta os perfis da Sabesp nas redes sociais e colabore para disseminar mensagens e realizações da Empresa, como campanhas e causas importantes (economia de água, voluntariado, orientação a clientes, etc)

Caso identifique amigos ou internautas que publicam críticas, ofensas ou descontentamento com os serviços, não responda. Comunique a área de comunicação digital responsável por este serviço ou direcione para

canais de atendimento oficiais



Valores

É proibido criar blogs, redes fóruns de discussão ou perfis sociais com o nome e marca Sabesp;

Zeze pelo nome da Empresa, jamais divulgue informações confidenciais e tenha cuidado com comentários que possam envolver a marca Sabesp.



Código de Ética

Aja de acordo com os valores da instituição divulgados em nosso Código de Ética:

- * Respeito à sociedade e ao cliente;
- * Respeito ao meio ambiente;
- * Respeito às pessoas;
- * Integridade;
- * Competência
- * Cidadania



Facebook Sabesp



www.facebook.com.br/OficialSabesp

Curta e compartilhe com sua rede de amigos

Twitter Sabesp



twitter.com/ciasabesp

Siga e replique os conteúdos da Sabesp com seus amigos

Youtube Sabesp



www.youtube.com/SaneamentoSabesp

Assista, curta, comente e divulgue os vídeos da Empresa

Causas e conseqüências



Edição do dia 16/04/2013
17:04/2013 01:00 - Atualizado em 17:04/2013 01:00

Funcionários são demitidos após fazer Harlem Shake em fórum do RS

Justiça também abriu investigação para apurar o envolvimento da escritã. Nenhum dos envolvidos na coreografia quis se pronunciar.

Maurício Gonçalves
Novo Hamburgo, RS



Na sala abarrotada de processos, a dança começa meio tímida. Não demora muito, e o estilo Harlem Shake, que fez fama da internet, toma conta dos funcionários da Vara Cível. Mascarados, eles fazem dos processos uma pista de dança.

Eles só não contavam com a repercussão do vídeo gravado, na última sexta-feira (12), dentro do fórum de Novo Hamburgo, na região metropolitana de Porto Alegre. Nesta terça-feira (16), o cartório ficou fechado para reuniões, e nenhum dos

envolvidos na coreografia quis gravar entrevista.

A juíza diretora do fórum determinou a demissão imediata dos seis funcionários. Eles não eram concursados da Justiça. Eram terceirizados. A Justiça também abriu uma investigação para apurar o envolvimento da escritã responsável pelo cartório, que é funcionária de carreira.

Virou moda a mobilização de colegas de trabalho inspirados pelo Harlem Shake, de Harry Rodriguez, um DJ de Nova York - que usa o nome artístico Baauer. **No Jornal da Globo, o repórter Jorge Pontual mostrou** que o exército norueguês já criou uma versão. Os jogadores de futebol, também. A febre é tanta que até chegou a outros planetas.

Dentro do fórum, no meio do expediente, a brincadeira não agradou. A juíza, pelo menos, não achou graça alguma. "É uma situação vergonhosa para o Poder Judiciário e temos que agora tomar todas as providências de forma a amenizar uma pouco toda a repercussão negativa que teve", disse Traudi Grabin, juíza diretora do Fórum.

Foto de rato publicada na web provoca demissão de estagiárias do Senado

Elas foram demitidas após publicarem foto de roedor morto na gráfica da Casa e fazerem comentário sobre Renan Calheiros

Publicação: 15/02/2013 18:41 Atualização: 15/02/2013 18:47

O presidente do Senado, Renan Calheiros (PMDB-AL), assumiu o cargo há duas semanas e, desde então, é um dos alvos preferidos dos internautas brasileiros. Nas redes sociais, os insatisfeitos com a eleição do cacique do PMDB divulgam uma petição contra o senador - que, na manhã de ontem, já somava 1,5 milhão de assinaturas. Apesar de não comentar a mobilização popular, a direção do Senado está incomodada com a avalanche de críticas a Calheiros. Tanto que duas estagiárias da Casa foram demitidas, na semana passada, depois de postarem mensagens com comentários sobre o senador alagoano. As jovens estudantes, uma delas sobrinha do presidente do Supremo Tribunal Federal (STF), Joaquim Barbosa, receberam a punição depois de publicarem nas redes sociais que Renan Calheiros seria um "problema" para o Senado. A demissão das estagiárias repercutiu entre funcionários da Casa: servidores que haviam compartilhado críticas, abaixo-assinados ou qualquer outro comentário sobre a eleição do presidente do Senado se apressaram em apagar qualquer vestígio das publicações.



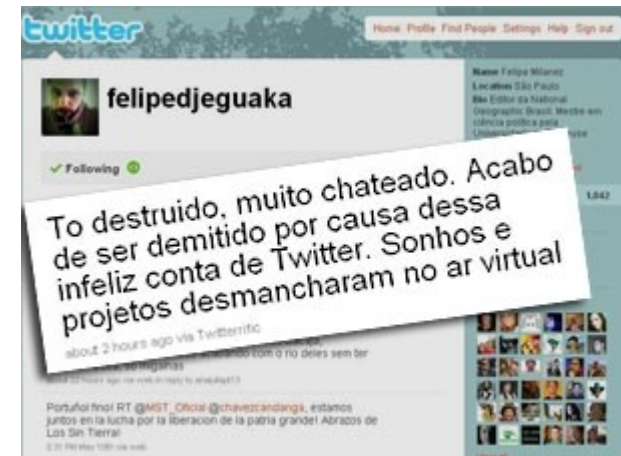
E a gente achou

Reprodução da internet
demissão.

Editor da National Geographic é demitido por criticar a Veja no Twitter

Clayton Melo, do IDG Now! [Seguir @idgnow](#)

11/05/2010 - 19h31 - Atualizada em 15/03/2012 - 14h15



No post que gerou a demissão, profissional escreve que está "destruído, muito chateado."

Orientações

O descumprimento das normas acarretará em penalidades e sanções administrativas. Caberá à área de mídias digitais e canais de denúncia da Auditoria apurar e detalhar o processo de denúncias e seus desdobramentos.

Em caso de dúvidas, contate a Superintendência de Comunicação por e-mail redessociais@sabesp.com.br



#navegue com **responsabilidade**

#faça parte desta rede e conecte-
se

à Sabesp, suas causas, **valores** e
ideais